

## LEADS-IN.FR - POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Tout changement que leads-in.fr apportera à la présente Politique de confidentialité sera affiché sur cette page à l'avenir. Veuillez consulter fréquemment cette page pour connaître les mises à jour apportées à cette Politique de confidentialité.

La présente Politique de confidentialité décrit les traitements que Laurence Cohen met en œuvre concernant vos données à caractère personnel dans le cadre de votre utilisation du site Internet leads-in.fr accessible à l'adresse suivante [leads-in.fr](https://leads-in.fr) (« Leads In » ou le « Site »).

Les questions, commentaires et demandes concernant cette Politique de confidentialité doivent être adressés à l'adresse email suivante : [laurence@leads-in.fr](mailto:laurence@leads-in.fr).

### En savoir plus sur la gestion de vos données :

Laurence Cohen édite et exploite le site Internet [laurence@leads-in.fr](mailto:laurence@leads-in.fr). Ce site permet de recevoir les commandes des clients et les données collectées à cette occasion sont enregistrées et traitées dans un fichier clients.

Ce fichier permet de :

- Gérer les commandes, le paiement et la réalisation des séances de coaching.
- Mener des opérations de marketing (fidélisation, promotions) et adresser des publicités par courriel auprès des clients qui ne s'y sont pas opposés ou qui les ont acceptés sur des produits analogues à ceux qu'ils ont commandés.

Les données des clients ne sont en aucun cas mises à disposition de potentiels partenaires commerciaux.

### Bases légales des traitements:

- Gestion des commandes : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat telle que définie à l'article 6.1.b) du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après le « Règlement Général sur la Protection des Données »).
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur des produits analogues à ceux commandés par les clients : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la société (Cf. article 6.1.f) du Règlement européen sur la protection des données), à savoir promouvoir nos services auprès de nos clients.
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur d'autres services proposés : la base légale du traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a) du Règlement européen sur la protection des données), comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques.

### Catégories de données :

- Identité : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse électronique.
- Informations techniques : adresse IP, information sur votre navigateur, etc.
- Données relatives à la planification des rendez-vous : la prise de rendez-vous en ligne est réalisée par le prestataire de planification de rendez-vous CALENDLY, dont la politique de confidentialité peut-être trouvée [ici](#)

### Destinataires des données :

Laurence Cohen  
166 avenue de Verdun - 92130 Issy-les-Moulineaux  
[Entrepreneur individuel / SIRET: 87762507900018]  
Email : [laurence@leads-in.fr](mailto:laurence@leads-in.fr)  
Tél. : 06 72 73 58 74

### **Durée de conservation des données :**

- Données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et jusqu'à la suppression du compte utilisateur par vos soins. Si vous n'utilisez pas votre compte pendant un délai de deux (2) ans, Laurence Cohen vous avertira de sa suppression prochaine et vous laissera l'opportunité de le réactiver.
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter du dernier achat.
- Données relatives aux moyens de paiement : ces données ne sont pas conservées. Elles sont collectées lors de la transaction et sont immédiatement supprimées dès le règlement de l'achat.
- Données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection : trois (3) ans à compter de l'exercice du droit d'opposition.

### **Fondement du traitement des données à caractère personnel :**

Les traitements des données à caractère personnel mis en œuvre par Laurence Cohen sont fondés sur (i) l'exécution du contrat d'utilisation du Site, (ii) les intérêts légitimes de Laurence Cohen, ou (iii) votre consentement.

Vous ne pouvez pas vous opposer à ces traitements lorsqu'ils sont nécessaires à l'exécution du contrat d'utilisation du Site entre vous et Laurence Cohen.

Lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Laurence Cohen, vous pouvez vous y opposer. Pour ce faire, veuillez-vous référer à la section ci-dessous concernant vos droits.

Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment en envoyant un email à l'adresse suivante : [laurence@leads-in.fr](mailto:laurence@leads-in.fr).

Transmission des données à caractère personnel :

Laurence Cohen ne transfère pas vos données à caractère personnel hors de l'EEE. Tous les destinataires de vos données à caractère personnel sont situés en France ou dans un Etat membre de l'EEE.

### **Vos droits :**

Dans certaines circonstances, vous disposez de droits concernant les données à caractère personnel que Laurence Cohen détient à votre sujet.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicité de la part de Laurence Cohen (exercice du droit d'opposition ou retrait d'un consentement déjà donné), vous pouvez contacter Laurence Cohen par email : [laurence@leads-in.fr](mailto:laurence@leads-in.fr).

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (consultez le site <http://www.cnil.fr> pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter Laurence Cohen :

- Par courrier postal :  
Laurence Cohen  
166 avenue de Verdun  
92130 Issy les Moulineaux
- Par email : [laurence@leads-in.fr](mailto:laurence@leads-in.fr)

Si vous estimez, après avoir contacté Laurence Cohen, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL.